

## Datenschutzrichtlinie **Glamping Holten**

Glamping Holten ist für die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung verantwortlich.

### **Kontakt details:**

[www.glampingholten.nl](http://www.glampingholten.nl)

[info@glampingholten.nl](mailto:info@glampingholten.nl)

### **Personenbezogene Daten, die wir verarbeiten**

Glamping Holten verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, weil Sie bei uns gebucht oder unsere Website genutzt haben. Wir sammeln diese Informationen, um sicherzustellen, dass die Buchung und Ihr Aufenthalt so reibungslos wie möglich ablaufen und wir Sie bei Bedarf bezüglich Ihrer Reservierung kontaktieren können. Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten:

- Vor- und Nachname
- Adressdaten
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse

Es besteht auch die Möglichkeit, über die Website andere Anfragen zu stellen, beispielsweise die Anforderung von Informationen über Formulare auf unserer Website. Zusätzlich zu Ihrer Frage oder Ihrem Kommentar werden wir hier auch Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse erfragen, damit wir Sie je nach Frage oder Kommentar kontaktieren können.

Um die Qualität der Website zu verbessern und sie benutzerfreundlicher zu gestalten, nutzen wir eine Reihe von Analysetools, wie z. B. Google Analytics. Für diese Analyse erfassen wir beim Besuch unserer Website folgende Daten:

- IP Adresse
- Informationen über Ihre Aktivitäten auf unserer Website
- Internetbrowser und Gerätetyp

Abschließend stellen wir Camping de Holterberg vor der Ankunft auf dem Campingplatz folgende Informationen zur Verfügung:

Vor- und Nachname  
Personenzahl  
An- und Abreisetag

### **Zu welchem Zweck und auf welcher Grundlage verarbeiten wir personenbezogene Daten?**

Wir tun dies vor allem, um Ihren Aufenthalt so optimal wie möglich zu gestalten. Ihre Daten werden verwendet für:

- Um Sie anrufen oder Ihnen eine E-Mail senden zu können, wenn dies für Ihren Besuch auf dem Campingplatz erforderlich ist
- Um unsere Website zu optimieren und so die Benutzerfreundlichkeit zu erhöhen, erfassen wir außerdem Daten, wenn Sie unsere Website besuchen. Dazu gehört unter anderem die Untersuchung, wo unsere Website für Besucher unklar ist oder zu Abwanderungen führt.

### **Wie lange wir personenbezogene Daten aufbewahren**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nicht länger, als es zur Erreichung der Zwecke, für die Ihre Daten erhoben werden, erforderlich ist. Wir verwenden die folgenden Aufbewahrungsfristen für die folgenden (Kategorien) personenbezogener Daten:

- Persönliche Daten (Name und Adresse, E-Mail-Adresse, Gruppenzusammensetzung, Telefonnummer): 7 Jahre
- Daten zu Website-Besuchen: 26 Monate

### **Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte**

Wir geben Ihre Daten selbstverständlich nicht zu kommerziellen Zwecken an Dritte weiter und geben sie nur dann weiter, wenn dies für die Durchführung unseres Vertrags mit Ihnen oder zur Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist.

### **Cookies oder ähnliche Techniken, die wir verwenden**

Auf der Glamping Holten-Website verwenden wir funktionale, analytische und Tracking-Cookies. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die beim ersten Besuch dieser Website im Browser Ihres Computers, Tablets oder Smartphones gespeichert wird. Wir verwenden Cookies mit rein technischer Funktionalität. Diese stellen sicher, dass die Website ordnungsgemäß funktioniert und dass beispielsweise Ihre Präferenzeinstellungen gespeichert werden. Bei Ihrem ersten Besuch auf unserer Website haben wir Sie bereits über diese Cookies informiert und um Ihre Erlaubnis gebeten, diese zu platzieren. Sie können sich von Cookies abmelden, indem Sie Ihren Internetbrowser so einstellen, dass er keine Cookies mehr speichert. Darüber hinaus können Sie über die Einstellungen Ihres Browsers auch alle zuvor gespeicherten Informationen löschen.

Bezüglich der von Dritten (einschließlich Google Analytics) platzierten Cookies verweisen wir Sie auf die Erklärungen, die diese Parteien auf ihren jeweiligen Websites bereitstellen. Bitte beachten Sie: Wir haben keinerlei Einfluss auf den Inhalt dieser Aussagen oder auf den Inhalt der Cookies dieser Drittanbieter, wie z. B. der Google Analytics-Cookies.

Daten einsehen, anpassen oder löschen

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten einzusehen, zu korrigieren oder zu löschen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung zu widerrufen oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widersprechen, sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Das bedeutet, dass Sie bei uns einen Antrag stellen können, die personenbezogenen Daten, die wir über Sie haben, in einer Computerdatei an Sie oder eine andere von Ihnen genannte Organisation zu senden. Sie können einen Antrag auf Zugriff, Berichtigung, Löschung oder Datenübertragung Ihrer personenbezogenen Daten oder einen Antrag auf Widerruf Ihrer Einwilligung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten an [info@glampingholten.com](mailto:info@glampingholten.com) senden.

Wir werden Ihre Anfrage so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb eines Monats, beantworten. Wir möchten Sie außerdem darauf hinweisen, dass Sie die Möglichkeit haben, eine Beschwerde bei der nationalen Aufsichtsbehörde, der niederländischen Datenschutzbehörde, einzureichen. Dies kann über den folgenden Link erfolgen:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

**Wie wir personenbezogene Daten schützen**

Wir und diejenigen, die unsere Daten verarbeiten, nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst und ergreifen geeignete Maßnahmen, um Missbrauch, Verlust, unbefugten Zugriff, unerwünschte Offenlegung und unbefugte Änderung zu verhindern. Auf diese Weise ist die Website gesichert. Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Daten nicht ordnungsgemäß geschützt sind oder Anzeichen für einen Missbrauch vorliegen, kontaktieren Sie uns bitte unter [info@glampingholten.com](mailto:info@glampingholten.com)